

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.О.13 Правовая культура в автомобильном сервисе

наименование дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом

Направление подготовки / специальность

23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и

Направленность (профиль)

23.03.03.31 Высшая школа автомобильного сервиса

Форма обучения

заочная

Год набора

2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Программу составили _____

Михеев А.С.

должность, инициалы, фамилия

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель преподавания дисциплины

Цель дисциплины — изучение основных положений законодательных актов в области автомобильного сервиса, получение обучающими теоретических знаний и практических навыков по организации сервисного обслуживания автомобилей на предприятиях сервисного и фирменного обслуживания автомобилей для достижения высокого уровня эксплуатации транспортно–технологических машин и комплексов и формирование устойчивых знаний у студентов в таких важнейших областях для экономики рыночных отношений как обеспечение единства измерений, стандартизация продукции, процессов, работ и услуг.

Целью преподавания дисциплины является получение студентами практических навыков в области теоретических знаний и практических навыков по юридически безупречной организации сервисного обслуживания автомобилей на предприятиях сервисного и фирменного обслуживания автомобилей.

1.2 Задачи изучения дисциплины

Задачи изучения дисциплины формируются на основе изложения требований к формированию компетенций согласно соответствующим знаниям, умениям, навыкам в соответствии с требованиями ФГОС ВО.

В результате освоения учебной дисциплины «Правовая культура в автомобильном сервисе» студент должен:

знать:

-основные понятия и определения дисциплины «Правовая культура в автомобильном сервисе»;

-теоретические основы ремонта автомобилей;

-основные понятия, связанные с объектами ремонта: свойства, величина, количественные и качественные характеристики автомобилей;

-основные понятия, связанные с обслуживанием автомобилей;

-закономерности формирования результата сервисного обслуживания, понятия «потребитель», «услуга», «техническое обслуживание», «ремонт», «ресурс»; конструктивные, технологические и организационные методы формирования качества продукции и услуг.

уметь: пользоваться нормативной базой применительно к возникшей в работе ситуацией;

знать: правовые основы сервисного обслуживания, умело применяя Закон «О защите прав потребителей», «Правила предоставления услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств».

владеть: стандартами и другими нормативными материалами, справочной и технической литературой, современными навыками контроля качества процессов связанных с ТО и Р транспортно–технологических машин и комплексов.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине
ПК-10: Способность управлять взаимоотношениями с клиентами, клиентоориентированность	
ПК-10.1: Устойчивая клиентоориентированная позиция в производственных процессах автомобильного сервиса	нормативно-правовую базу деятельности автосервисных предприятий применять в практической деятельности положения и требования нормативно-правовой базы навыками взаимодействия с клиентами в рамках правового поля

1.4 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины: Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется без применения ЭО и ДОТ.

2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад.час)	Семестр					
		1	2	3	4	5	6

3 Содержание дисциплины (модуля)

3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

		Контактная работа, ак. час.							
№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				Самостоятельная работа, ак. час.	
				Семинары и/или Практические занятия		Лабораторные работы и/или Практикумы			
		Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС
1.									
	1. Вводная часть	1							
	2. Закон о защите прав потребителей, часть 1 – продажа товаров.							2	
	3. Закон о защите прав потребителей, часть 2 – оказание услуг							2	
	4. Регистрация АТС, сертификация.	1							
	5. Организация торговли АТС.	1							
	6. Организация обслуживания АТС							2	
	7. Таможенное оформление АТС	1							
	8. Экспертиза и оценка АТС							2	
	9. Вопросы коммерческой и технической эксплуатации при различных формах собственности	1							

10. Основные задачи, решаемые при помощи основных положений, преподаваемых в процессе изучения данной дисциплины. Содержание основных разделов курса, порядок аттестации студента по окончании курса обучения.							3	
11. Закон РФ "О защите прав потребителей". Правовые акты, регулирующие принципы организации торговли автомобилями и запасными частями. Особенности торговли автомобилями и запасными частями. Работа предприятия торговли по рекламациям покупателей.			1					
12. Обязанности предприятий сервисного обслуживания при продаже запасных частей клиентам. Основные требования к запасным частям, поставляемых клиентом. Документация, предоставляемая клиенту при оформлении договора обслуживания.			1					
13. Правовое регулирование торговли автомобилями и запасными частями по договору комиссионной продажи. Основные отличия правил торговли в данном случае. Порядок взаиморасчетов между сторонами договора купли-продажи. Особенности комиссионной продажи автомобилей. Обеспечение регистрации транспортных средств в органах ГИБДД.			1					
14. Основные мероприятия, производимые перед началом продажи автомобиля на предприятиях торговли и сервисного обслуживания. Консигнационные сделки с региональными дилерами. Фирменные представители. Организация дилерства. Перечень операций по техническому обслуживанию машин. Комплектность автомобиля.			1					

15. Основные документы, оформляемые при продаже непродовольственных товаров предприятиям и организациям по безналичному расчету. Основные отличия прав потребителей – предприятий от прав физических лиц в случае обнаружения заводского брака. Порядок взаиморасчетов между сторонами – участниками торговых операций.			1					
16. Таможенный кодекс Российской Федерации. Порядок ввоза на территорию Российской Федерации товаров, подлежащих обязательной сертификации. Об утверждении ставок ввозных таможенных пошлин.			1					
17. Нормативные акты, регламентирующие работу автоэкспертов и оценщиков транспортных средств. Оценка стоимости транспортных средств по методике РД 37.009 Минтранса РФ. Оценка стоимости транспортных средств по методике, утвержденной ГТК РФ. Международная методика оценки стоимости транспортных средств EuroTAX. Справочные данные, используемые при оценке стоимости ТС. Идентификация транспортных средств.			1					
18. Особенности коммерческой эксплуатации транспортных средств. Характерные отличия от эксплуатации ТС, принадлежащих гражданам.			1					
19. Самостоятельная работа студентов							80	
Всего	5		8				91	

4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

4.1 Печатные и электронные издания:

1. Денисова И. Н. Розничная торговля непродовольственными товарами: учеб. пособие для сред. проф. заведений(М.: ЮНИТИ).
2. Басалаева С. П., Баянов А. И., Тарбагаев А. Н., Шафиров В. М., Шишко И. В., Шафиров В. М. Правоведение: учебник(Москва: Проспект).
3. Землин А. И. Правоведение: учебник для студентов транспортных вузов (Москва).
4. Закон о защите прав потребителей: нормативный документ(Москва: ПРИОР).
5. Закон о защите прав потребителей(Москва: ПРИО□).
6. Марков О. Д. Автосервис : Рынок, автомобиль, клиент(Москва: Транспорт).
7. Волгин В. В. Автосервис. Производство и менеджмент: практ. пособие (Москва: Дашков и К).
8. Катаргин В. Н., Князьков А. Н. Системы, технология и организация услуг автосервиса: учеб. пособие(Красноярск: ИПК СФУ).
9. Бычков В.П. Организация предпринимательской деятельности в сфере автосервисных услуг: учебное пособие.; допущено УМО по образованию в области производственного менеджмента(М.: ИНФРА-М).
10. Закон о защите прав потребителей(Москва: ПРИО□).
11. Божок Г. П. Анализ, оценка и оптимизация системы менеджмента качества автосервисных региональных предприятий: автореферат диссертации ... кандидата технических наук(Барнаул: Б. и.).

4.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства (программное обеспечение, на которое университет имеет лицензию, а также свободно распространяемое программное обеспечение):

1. Windows 10 Professional 64bit Russian контракт № 149/2018-ay/A/эф;
2. Office Professional Plus 2016 Russian Russian контракт № 53/2019-ay/A/эф;
3. ESET Endpoint Antivirus идентификатор 3AJ- DPA-FNA (до 27.06.2021);
4. Microsoft Visio Professional 2007 Russian Academic OPEN No Level Sku: D87-02968. Сертификат Microsoft Open License №43158512 от 07.12.2007;
5. С++Builder 2009 Professional Academic (Concurrent) #35920-#35922 10 декабря 2008 бессрочно Сертификат от Софтлайна;
6. Delphi 2009 Professional Academic (Concurrent)#35923-#35925 10 декабря 2008 бессрочно Сертификат от Софтлайна;

7. RAD Studio 2009 Professional Academic (Concurrent) #35926-#35928 10 декабря 2008 бессрочно Сертификат от Софтлайна;
8. Mathcad 14.0 English Media Kit Itemnumber: MED-6062-CD-140 Приложение 1 к Свидетельству о регистрации программного продукта ЗАО «Аксост». Дата регистрации: октябрь 2007 г.;
9. MATLAB International Academic Edition Individual Лицензионное свидетельство ЗАО «СофтЛайнТрейд» от 1.12.2008;
10. Solid Works 2019. Подписка Solid Works CAMPUS Договор-оферта ЗАО «СофтЛайнТрейд» №Tr011283 от 27.02.2014;
11. Microsoft® Visual Studio® Pro 2015 льготный период активации;
12. Компас 17. Лицензия на право использования Учебного комплекта программного обеспечения: Компас 17 ц-17-0010717 бессрочно Лиц сертификат АСКОН;
13. Corel DRAW Graphics Suite X4 Education License ML Сертификат от Софтлайна 3066783 от 08.12.2008 бессрочно;
14. 3Ds Max 2020 Сертификат от Софтлайна бессрочно;
15. AutoCad 2020 Сертификат от Софтлайна бессрочно;
16. AutoCAD Mechanical 2020 Сертификат от Софтлайна бессрочно;
17. CorelDRAW Graphics Suite X4 Education License ML Сертификат от Софтлайна 3066783 от 08.12.2008 бессрочно;
18. Photoshop Extended CS3 Russian version Win Educ Сертификат от Софтлайна бессрочно CE0712353;
19. Комплекс 2014 SP5 Лицензия на право использования Учебного комплекта программного обеспечения: Ец-17-0010717 бессрочно Лиц сертификат АСКОН;
20. Ansys17. ANSYS Academic Multiphysics Campus Solution (10/100)-TECS договор №1675-Т/2015-СФО/4706/15 23 декабря 2015г. ЗАО <<КАДФЕМ Си-Ай-Эс>>;
21. VirtualBox. лицензии GPL v2;
22. 7 zip. лицензии GNU.

4.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Консультант Плюс. Технология ПРОФ [Электронный ресурс]: справочная правовая система: версия 4000.00.15 : [установленные информационные банки: законодательство, судебная практика, финансовые и кадровые консультации, консультации для бюджетных организаций, комментарии законодательства, технические нормы и правила]. Москва: ЗАО «Консультант Плюс», 1992 // Режим доступа: локальная сеть вуза; система автоматизации библиотек ИРБИС64; база данных Росстандарта, электронная база нормативных документов «Правовая культура в автомобильном сервисе».
2. Ресурсы научной библиотеки СФУ <http://edu.sfu-kras.ru/>

5 Фонд оценочных средств

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

6 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа. Учебно-лабораторные макеты. Компьютер, 16 столов, стулья. Подключение к сети Интернет (неограниченный доступ) и доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.